

Algemene voorwaarden

Taxi Brakke

Versie 2025.1

1. Definities

- 1.1 Consument: een Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.2 Contract: de schriftelijke of elektronische vastlegging door Brakke van de inhoud van de Overeenkomst.
- 1.3 Derde(n): iedere (rechts)persoon, niet zijnde Brakke of Opdrachtgever.
- 1.4 Brakke: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, waaronder Taxi Brakke met KvK-nummer 05079513.
- 1.5 Opdrachtgever: iedere partij die met Brakke een overeenkomst sluit of (mogelijk) wenst te sluiten.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen Brakke en Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen Brakke en Opdrachtgever.
- 2.2 Voor zover in het Contract wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt de inhoud van het Contract.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Totstandkoming Overeenkomst en wijzigingen

- 3.1 Alle door Brakke uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding of geldigheidsduur vermelden, en kunnen te allen tijde door Brakke worden herroepen.
- 3.2 Een aanbieding of offerte is niet langer geldig dan 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 Een Overeenkomst tussen Brakke en Opdrachtgever komt pas tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte getekend heeft geretourneerd, Brakke een e-mail of ander reproduceerbaar elektronisch bericht van Opdrachtgever heeft ontvangen waarin Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Brakke dan wel wanneer Brakke (of een Derde namens Brakke) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 3.4 Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) tussen partijen kunnen door Opdrachtgever slechts bewezen worden door een schriftelijke bevestiging daarvan van Brakke.
- 3.5 Indien in het Contract of in deze voorwaarden de eis of voorwaarde wordt gesteld dat Brakke voor iets toestemming moet verlenen, geldt dat Opdrachtgever enkel aan de hand van schriftelijk bewijs kan bewijzen dat deze toestemming daadwerkelijk is verleend.
- 3.6 Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen termijnen door Brakke worden overschreden. In dat geval heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opzegging, ontbinding en/of opschorting.
- 3.7 Alle door Brakke uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn steeds gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever aan Brakke ter beschikking is gesteld. Alle door Brakke uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn beperkt tot datgene wat Brakke in zijn aanbieding of offerte heeft vermeld. Indien bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) Opdrachtgever documenten aan Brakke verschaft op basis waarvan Brakke een aanbieding of offerte verstuurt, betekent dit niet dat al hetgeen in die documenten is opgenomen ook verwerkt is in het aanbod of de offerte van Brakke. Opdrachtgever dient zelf te controleren of datgene wat Brakke aanbiedt/offreert, overeenkomt met Opdrachtgevers wensen. Indien in voorgenoemde documenten onderdelen staan die niet expliciet staan vermeld in de offerte/aanbieding van Brakke, dient Opdrachtgever uit eigen initiatief Brakke te verzoeken daarvoor een aparte offerte af te geven en gelden de betreffende onderdelen als aanvullend (waarvoor een extra vergoeding verschuldigd is).
- 3.8 Een samengestelde offerte verplicht Brakke niet tot het leveren van een gedeelte van de goederen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.9 De geoffeerde prijzen en overeengekomen prijzen zijn steeds gebaseerd op de uitvoering van de gehele Overeenkomst (alle onderdelen in de offerte/Overeenkomst). Wanneer Opdrachtgever de offerte slechts deels accepteert, is Brakke gerechtigd de prijzen in de offerte c.q. Overeenkomst aan te passen en voor de overblijvende onderdelen een hogere prijs in rekening te brengen.
- 3.10 Indien in deze voorwaarden of in het Contract is aangegeven dat een bepaalde regel geldt tenzij anders is overeengekomen (of woorden van gelijke strekking), geldt dat Opdrachtgever de bewijslast hiervan draagt (het feit dat anders is overeengekomen). Opdrachtgever kan dit uitsluitend bewijzen middels schriftelijk bewijs.
- 3.11 Indien Brakke op verzoek van Opdrachtgever informatie over diensten of over zijn bedrijf verschaft (bijvoorbeeld door het invullen van vragenlijsten), geldt dat deze informatie steeds bij benadering is. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.12 Brakke heeft nooit de verplichting om aanvragen, opdrachten, etc. van Opdrachtgever te accepteren en Brakke houdt altijd de vrijheid om geen diensten (meer) te verrichten aan Opdrachtgever, ook indien Brakke en Opdrachtgever een langdurige relatie met elkaar hebben opgebouwd en/of Opdrachtgever in meer of mindere mate afhankelijk is van Brakke. Bij weigering door Brakke een aanvraag o.i.d. uit te voeren of anderszins de relatie te beëindigen, is Brakke nooit gehouden tot een schadevergoeding of compensatie.

- 3.13 Getoonde en/of verstrekte informatie in brochures, prijslijsten, promotiemateriaal, op de website van Brakke of Derden of waar en hoe dan ook, is zo nauwkeurig mogelijk, maar geldt alleen ter aanduiding. Hieraan kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Vermelde en/of overeengekomen termijnen gelden ten opzichte van Brakke bij benadering en voor Brakke nooit als fatale termijn.
- 4.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven termijn voordat hij Brakke, na het uitblijven van de overeengekomen prestatie binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog de prestatie te verrichten, en de prestatie door Brakke ook binnen deze termijn uitblijft.
- 4.3 Opdrachtgever dient op eigen initiatief alle juiste gegevens en documenten, die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, aan Brakke tijdig, voor eigen rekening en op eigen initiatief beschikbaar te stellen.
- 4.4 Opdrachtgever dient steeds op eerste verzoek van Brakke alle gegevens en documenten welke Brakke verzoekt aan Brakke ter beschikking te stellen en in ieder geval de volgende gegevens/documenten:
 - a. een rechtsgeldig door Opdrachtgever ondertekend Contract, hetgeen door Brakke aan Opdrachtgever ter ondertekening ter beschikking is gesteld;
 - b. een actueel en rechtsgeldig gewaarmerkt uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel (of een vergelijkbare instantie, in het geval Opdrachtgever niet staat ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel) betreffende Opdrachtgever en alle bovenliggende entiteiten;
 - c. een afschrift van een actueel en geldig identiteitsbewijs van de rechtsgeldige vertegenwoordiger van Opdrachtgever, aan de hand waarvan Brakke de identiteit en de handtekening van de rechtsgeldige vertegenwoordiger van Opdrachtgever adequaat kan verifiëren;
 - d. de NAW- en contactgegevens van alle reizigers.
- 4.5 Indien Brakke gegevens nodig heeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, is Brakke gerechtigd de uitvoeringstermijn op te schorten totdat Opdrachtgever deze juist en volledig aan Brakke ter beschikking heeft gesteld.
- 4.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zorgt Opdrachtgever voor eigen rekening en risico ervoor dat Brakke of de door Brakke ingeschakelde Derden tijdig kunnen beschikken over:
 - a. alle noodzakelijke gegevens met betrekking tot de omstandigheden die relevant zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - b. de benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen (zoals – maar niet uitsluitend – vergunningen, parkeeronthefingen, etc.).
- 4.7 Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens hem aan Brakke verstrekte gegevens en voorzieningen (mede) als bedoeld in de voorgaande leden juist en volledig zijn. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van deze gegevens en voorzieningen.
- 4.8 Brakke zal zich naar beste kunnen inspannen overeengekomen diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. Alle diensten worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 4.9 Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
- 4.10 Brakke is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst op te zeggen. Bij Overeenkomsten voor onbepaalde tijd geldt daarbij voor Brakke een opzegtermijn van maximaal 24 uur. Bij opzegging door Brakke op grond van dit artikelid, is Brakke gerechtigd tot de prijs voor de prestaties die Brakke tot dat moment heeft uitgevoerd.
- 4.11 Brakke heeft het recht Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.12 Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico ervoor dat Brakke tijdig en onbelemmerd de handelingen ter uitvoering van de Overeenkomst kan uitvoeren en verleent daartoe alle medewerking.
- 4.13 Het is Opdrachtgever niet toegestaan en niet mogelijk de Overeenkomst of rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een Derde of te bezwaren (bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – met een pandrecht) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brakke. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek. De voorgaande uitsluiting van de overdraagbaarheid en verpandbaarheid geldt niet als het een geldvordering op naam betreft die voortvloeit uit de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 4.14 Indien Brakke op enig moment constateert dat de uitvoering van de Overeenkomst niet, niet zonder aanvullende werkzaamheden dan wel niet zonder belemmeringen kan worden uitgevoerd (bijvoorbeeld doordat de situatie anders blijkt dan van tevoren aangegeven of ingeschat, Brakke geen tijdige toegang krijgt tot de afgesproken locatie, een Derde dreigt met claims bij het uitvoeren van de Overeenkomst, etc.), heeft Brakke te allen tijde minimaal recht op vergoeding van alle werkelijk gemaakte uren en kosten (inclusief wachttijd), onverminderd eventuele andere dan wel aanvullende rechten van Brakke.

5. Verplichtingen van Opdrachtgever en reiziger

- 5.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gedrag van de reizigers die bij Opdrachtgever horen (door Opdrachtgever zijn opgegeven als (mede)reiziger, met Opdrachtgever meereizen, etc.). Het gedrag van betreffende reizigers wordt mede (hoofdelijk) aan Opdrachtgever toegerekend. Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende vorderingen van Brakke

- (bijvoorbeeld schadevorderingen). Het voorgaande laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de reiziger.
- 5.2 Waar in dit artikel 'Brakke' wordt genoemd, dient daar tevens het door Brakke ingeschakelde personeel/Derden (zoals de chauffeur) in te worden gelezen.
- 5.3 De reiziger dient te beschikken over alle voor de reis noodzakelijke reisdocumenten, zoals onder meer een geldig identiteitsbewijs en een geldig visum, en dient deze op eerste verzoek te tonen.
- 5.4 De reiziger is gehouden zich tijdens het vervoer respectievelijk de reis te gedragen overeenkomstig de aanwijzingen van Brakke, het onverwijld en onvoorwaardelijk verlenen van medewerking aan controle van bagage daar onder begrepen. Om veiligheids- of beveiligingsredenen en/of op verzoek van de autoriteiten kan de reiziger worden gevraagd om medewerking te verlenen aan een onderzoek naar bagage. Reiziger is verplicht hieraan direct medewerking te verlenen.
- 5.5 De reiziger is verplicht voor de aanvang van het vervoer respectievelijk de reis zijn bagage deugdelijk te verpakken (onder meer ter voorkoming van schade aan andere bagage of het voertuig) en duidelijk te voorzien van een aanduiding van zijn naam, telefoonnummer, e-mailadres, woonadres en bestemming. Brakke kan weigeren om bagage die hier niet aan voldoet te vervoeren, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.
- 5.6 Brakke is bevoegd het vervoer van bagage te weigeren. Indien het vervoer van bagage wel tot de Overeenkomst/verplichtingen van Brakke behoort, is Brakke desondanks bevoegd de bagage te weigeren indien het aantal of omvang van de door de reiziger aangeboden colli niet redelijk is en/of het gewicht hoger is dan 20 kg per persoon. Brakke is gerechtigd onbeheerde bagage te (laten) inspecteren.
- 5.7 Het is de reiziger verboden drugs, explosieven, wapens, zuurstofflessen of gevaarlijke stoffen in zijn bagage of anderszins met zich te dragen.
- 5.8 Staàn of lopen in een rijdend voertuig is niet toegestaan. Bezoek en gebruik van een toilet in een voertuig is geheel voor eigen risico.
- 5.9 De reiziger dient zich in de bus te onthouden van:
- beschadiging en/of verontreiniging van de bus;
 - het gebruik van alcoholhoudende dranken, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van Brakke, evenals het gebruik van verdovende middelen;
 - het aanraken van noodvoorzieningen, zoals nooddeur en noodluik, buiten een noodsituatie om;
 - het roken of vaperen;
 - het op enigerlei wijze hinderen van het personeel;
 - het veroorzaken van hinder en/of overlast voor personeel en/of bestuurder, medereizigers of weggebruikers, waaronder het morsen van (hete) drank en/of het vertonen van ander gedrag waardoor reizigers in het voertuig en/of de bestuurder zich niet meer veilig voelen tijdens de reis (hieronder wordt onder meer, maar niet uitsluitend, ongewenst (handtastelijk of verbaal) gedrag begrepen);
 - het in gevaar brengen van de veiligheid van zichzelf, de overige reizigers, personeel en/of de bestuurder dan wel van andere weggebruikers.
- 5.10 De reiziger dient tijdig aanwezig te zijn voor het vertrek en ook steeds tijdig weer aanwezig te zijn voor het vertrek, zowel bij het beginpunt, eindpunt als bij tussenstops.
- 5.11 De reiziger is verplicht de veiligheidsgordels, voor zover aanwezig, tijdens het rijden te bevestigen. Bij het vervoer van kinderen tot 12 jaar zijn de begeleiders verantwoordelijk voor het bevestigen van de veiligheidsgordels, voor zover aanwezig, tijdens het rijden.
- 5.12 De reiziger is verplicht om voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst melding te maken van enige lichamelijke en/of geestelijke beperking en/of enige andere gezondheidsaandoening die op enige manier invloed kan hebben op de uitvoering van de reis dan wel het vervoer.
- 5.13 Opdrachtgever is verplicht om desgevraagd voorafgaand in verband met een goede en veilige uitvoering van de vervoersopdracht en vanwege eventuele calamiteiten een zo actueel en correct mogelijke passagierslijst aan Brakke ter beschikking te stellen.
- 5.14 Brakke is bevoegd vervoer dan wel verder vervoer aan de reiziger te (doen) ontfangen en hem te (doen) gelasten het voertuig onmiddellijk te verlaten, of de reis ten aanzien van de betreffende reiziger niet verder uit te voeren indien de reiziger in strijd handelt met een verplichting als opgenomen in de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of een andere verplichting, zonder dat Opdrachtgever of de reiziger ter zake aanspraak heeft op enige schadevergoeding of restitutie van (een deel van) de ritprijs of reissom.
- 5.15 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald zijn Opdrachtgever en de reiziger gehouden aan Brakke de schade te vergoeden die deze eventueel heeft geleden en nog zal lijden doordat de reiziger in strijd heeft gehandeld met enige verplichting. Ingeval Opdrachtgever en/of de reiziger in strijd handelt met enige verplichting kan door Opdrachtgever en de reiziger geen aanspraak gemaakt worden op enige schadevergoeding voor zover schade een direct gevolg is van het niet-handelen conform het gestelde in de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of enige andere verplichting.
- 5.16 In het geval er buitengewone schoonmaakwerkzaamheden door Brakke moeten worden verricht (bijvoorbeeld in het geval een reiziger heeft overgegeven), dient Opdrachtgever de kosten daarvan aan Brakke te betalen, welke minimaal € 75 bedragen.
- 6. Prijzen**
- 6.1 In geval van door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen ten aanzien van hetgeen is overeengekomen, is Brakke gerechtigd een redelijke verhoging van de prijs te vorderen, waarbij Brakke niet gebonden is aan eerder aangeboden en/of overeengekomen eenheidsprijzen.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn in offertes en Overeenkomsten of op enige andere opgave van Brakke in euro's, exclusief BTW, exclusief declaraties

- van ingeschakelde Derden, exclusief parkeerkosten, exclusief tol, exclusief kosten voor veerdiensten en exclusief eventuele belastingen, heffingen en rechten.
- 6.3 Indien sprake is van een stijging van de kostprijs (zoals brandstofprijzen of een stijging van loonkosten) na het sluiten van de Overeenkomst, mag Brakke de prijs verhogen als de nakoming van de Overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid. Enkel wanneer Opdrachtgever een Consument is, geldt dat Opdrachtgever bij een prijsverhoging door Brakke bevoegd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging geschiedt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.
- 6.4 Brakke is gerechtigd de prijs in rekening te brengen die hij in vergelijkbare situaties ook in rekening brengt, tenzij partijen uitdrukkelijk een prijs overeenkomen. Opdrachtgever kan zich in het geval partijen niet uitdrukkelijk een prijs zijn overeengekomen, niet beroepen op eerder gedane aanbieden en offertes (al dan niet uitgevoerd) door Brakke.
- 6.5 Indien Brakke aanvullende diensten verleent die niet tot de kern van de Overeenkomst behoren, geldt dat Brakke voor de uitvoering van deze diensten recht heeft op een (aanvullende) redelijke vergoeding (die in beginsel wat betreft arbeid gelijk is aan de gebruikelijke uurtarieven van Brakke). Dergelijke diensten worden niet gratis uitgevoerd en zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.6 Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst door Brakke op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode zal plaatsvinden en dit wordt uitgesteld op verzoek van Opdrachtgever, is Brakke gerechtigd een prijsverhoging door te voeren, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op ontbinding of anderszins beëindiging van de Overeenkomst.
- 6.7 Ingeval van een vervoersovereenkomst is Opdrachtgever of de reiziger gehouden de redelijke meerkosten te voldoen die hem in rekening worden gebracht indien deze zijn ontstaan ten gevolge van vooraf niet voorziene verkeerssituaties, zoals filevorming, waardoor de duur van de rit langer is dan was overeengekomen.
- 6.8 Opdrachtgever respectievelijk reiziger is gehouden de meerkosten te voldoen die hem in rekening worden gebracht indien:
- op zijn verzoek respectievelijk wegens een hem toe te rekenen omstandigheid meer kilometers zijn gereden en/of meer arbeidsuren zijn gemaakt dan zijn verdisconteerd in de ritprijs, of
 - op zijn verzoek respectievelijk wegens een hem toe te rekenen omstandigheid op enigerlei wijze is afgeweken in de uitvoering van het vervoer (bijvoorbeeld in de route of het tijdschema) zoals deze in de Overeenkomst was voorzien.
- 7. Betaling en opeisbaarheid**
- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling zonder opschorting en/of verrekening binnen 7 dagen na factuurdatum per bank in euro's te geschieden.
- 7.2 Brakke is steeds gerechtigd om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke betaling vooraf te verlangen dan wel een voorschotbedrag te vragen. Opdrachtgever dient het voorschot respectievelijk de vooruitbetaling binnen de door Brakke te bepalen termijn te betalen. Bij gebreke van een dergelijke termijn aanduiding dient het voorschot respectievelijk de vooruitbetaling tenminste 14 dagen voor de datum van uitvoering van de Overeenkomst door Brakke te zijn betaald. Ingeval Opdrachtgever het voorschot respectievelijk de vooruitbetaling niet tijdig betaalt is Brakke bevoegd de Overeenkomst te ontbinden (zonder dat een ingebrekestelling of aankondiging is vereist) en kan Opdrachtgever gehouden worden aan Brakke de door Brakke reeds gemaakte kosten respectievelijk overige schade te vergoeden. Deze schadevergoeding zal in dat geval tenminste 30% van de overeengekomen prijs bedragen.
- 7.3 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, is Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Brakke verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek) als deze hoger is.
- 7.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle werkelijke door Brakke gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van zijn vorderingen op Opdrachtgever, met een minimum van € 500 per factuur.
- 7.5 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Brakke een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt hij direct in verzuim. Brakke heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 7.6 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Brakke te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Brakke uit welke hoofde dan ook is uitgesloten.
- 7.7 Opdrachtgever heeft in geen geval recht enige verbintenis op te schorten.
- 7.8 Brakke heeft het recht de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en overeenkomstig te factureren.
- 7.9 Indien Opdrachtgever één of meer vorderingen heeft op één of meer van de entiteiten (rechtspersonen e.d.) horende tot de groep van Brakke, is Brakke gerechtigd deze vorderingen te verrekenen met één of meer vorderingen van één of meer van de entiteiten horende tot de groep van Brakke op Opdrachtgever. Met 'groep' wordt bedoeld een 'groep' als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek.
- 7.10 Brakke heeft het recht voorafgaand aan de Overeenkomst of tijdens de duur van de Overeenkomst aan Opdrachtgever een limiet voor het bedrag aan openstaande (onbetaalde) facturen van Brakke te stellen. In dat geval dient Opdrachtgever (ook al is de betalingstermijn van alle openstaande facturen nog niet verstrekken) te voorkomen dat in totaal een bedrag openstaat (onafhankelijk van de betalingstermijn) dat het limiet te boven gaat. Indien het limiet wel wordt overschreden, is Brakke gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever een zodanig bedrag heeft betaald dat het limiet niet langer is overschreden, zonder dat dit een tekortkoming oplevert aan de zijde

- van Brakke en zonder dat Opdrachtgever bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) recht heeft op vergoeding vanwege verbeurde boetes, kostenvergoeding of andere schadevergoeding dan wel op nakoming, ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst. Het in dit lid bepaalde laat het recht van de Brakke op vergoeding van schade en kosten onverlet.
- 7.11 Al hetgeen Opdrachtgever aan Brakke verschuldigd is of zal worden, is onmiddellijk opeisbaar indien een betalingstermijn is overschreden, het faillissement (of het in een ander land dan Nederland gehanteerde equivalent daarvan) van Opdrachtgever is uitgesproken, Opdrachtgever surseance van betaling (of het equivalent daarvan) aanvraagt, wanneer beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd, wanneer Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd of zijn bedrijfsvoering staakt, Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering (of het equivalent daarvan), onder curatele (of het equivalent daarvan) wordt gesteld of overlijdt.
- 8. Retentierecht**
Wanneer Brakke goederen van Opdrachtgever of van een entiteit behorende tot de groep van Opdrachtgever onder zich heeft, is Brakke gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen die Brakke op dat moment heeft op Opdrachtgever en/of op een entiteit behorende tot de groep van Opdrachtgever, zoals (maar niet uitsluitend) vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere Overeenkomst en vorderingen op grond van de wet. Met 'groep' wordt bedoeld een 'groep' als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek.
- 9. Overmacht en geringe deelname**
9.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Brakke naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
9.2 Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Brakke geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Brakke niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van Brakke of van Derden waarvan Brakke op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen dan wel adviezen van overheidswege, epidemieën, pandemieën, schaarste aan grondstoffen of het te leveren product, (inkoop)prijsstijgingen van 10% of meer, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van zijn toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personel van Brakke (zoals de direct en indirect bestuurders van Brakke).
9.3 Brakke heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Brakke zijn verbintenis had moeten nakomen.
9.4 Brakke is bevoegd de Overeenkomst op te zeggen zonder dat hij Opdrachtgever of de reiziger enige schadevergoeding is verschuldigd, wanneer het aantal aanmeldingen niet voldoende is (naar vrije beoordeling van Brakke).
- 10. Beëindiging overeenkomst en opschorting**
10.1 Brakke behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit Overeenkomsten op te schorten indien Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en eerdere Overeenkomsten met Brakke is nagekomen.
10.2 Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Brakke gerechtigd de Overeenkomst (geheel of geldelijk – zulks naar keuze van Brakke) door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien hij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van Opdrachtgever, Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard, Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd, Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
10.3 Indien Opdrachtgever een vervoersovereenkomst opzegt, is hij verplicht de daardoor door Brakke geleden schade te vergoeden. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen - met inbegrip van het geval dat Brakke in één of meer van zijn publicaties een afwijkende annuleringsregeling heeft vermeld - is Opdrachtgever, naast vergoeding van eventueel in zijn opdracht door Brakke al gemaakte kosten, de navolgende vergoeding aan Brakke verschuldigd:
a. bij opzegging tot de 22e kalenderdag (exclusief) voor de dag waarop het vervoer aanvangt: 30% van de overeengekomen ritprijs met een minimum van € 125;
b. bij opzegging vanaf de 22e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) voor de dag waarop het vervoer aanvangt: 40% van de overeengekomen ritprijs;
c. bij opzegging op de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 2e kalenderdag (exclusief) voor de dag waarop het vervoer aanvangt: 50% van de overeengekomen ritprijs;
d. bij opzegging op de 2e dag (inclusief) tot de dag (exclusief) waarop het vervoer aanvangt: 75% van de overeengekomen ritprijs;
e. bij opzegging op de dag van vertrek: de volledige ritprijs.
- 10.4 Als Opdrachtgever of de reiziger de vervoersovereenkomst gedeeltelijk niet nakomt of aankondigt gedeeltelijk niet na te zullen komen, dan is op het desbetreffende deel de in het vorige lid opgenomen staffel van toepassing.
10.5 De opzeggingsbevoegdheid kan tijdens het vervoer respectievelijk de reis door Opdrachtgever respectievelijk reiziger niet worden uitgeoefend.
10.6 Opzegging door Opdrachtgever respectievelijk reiziger van het vervoer en/of de reis kan slechts schriftelijk geschieden.
- 11. Intellectuele eigendomsrechten**
11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt Brakke de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door hem gedane/aangeleverde aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, beeld- en woordmerken, handelsnamen, programmatuur enz.
11.2 Opdrachtgever vrijwaart Brakke voor aanspraken van Derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte documenten, gegevens, etc. die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
11.3 Voor het geval een Derde inbreuk maakt op een aan Brakke toebehorend recht van intellectuele eigendom is Opdrachtgever gehouden om zijn medewerking te verlenen teneinde Brakke in staat te stellen om in- en buiten rechte tegen deze inbreuk op te treden.
- 12. Conformiteit en klachten**
12.1 Voor de vraag of de door Brakke geleverde prestaties beantwoorden aan de Overeenkomst, geldt dat in geen enkel geval hogere eisen kunnen worden gesteld dan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van het aangaan van de Overeenkomst voor normaal gebruik in Nederland redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
12.2 De prestaties zijn niet specifiek afgestemd op het gebruik/afname door Opdrachtgever, ook niet indien Brakke een garantie heeft afgegeven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever dient zelf onderzoek te doen naar de eigenschappen daarvan en hetgeen daar wel en niet bij hoort. Eventuele bijzondere vereisten dienen apart te worden overeengekomen en Brakke is gerechtigd daarvoor aanvullende kosten in rekening te brengen.
12.3 Eventuele klachten dienen zo snel mogelijk en in ieder geval uiterlijk binnen 24 uur na de uitvoering van (het betreffende onderdeel van) de Overeenkomst door Brakke zowel mondeling als schriftelijk, gemotiveerd en onderbouwd aan Brakke te worden medegedeeld.
12.4 Indien een verrichte prestatie gebrekkig is en tijdig en conform de voorwaarden in dit artikel is gereclameerd (cumulatieve voorwaarden), zal Brakke (het betreffende onderdeel van) de betreffende prestatie alsnog conform de Overeenkomst uitvoeren. Brakke is gerechtigd in plaats van de voorgaande verplichting vervangende vergoeding/korting (voor het betreffende onderdeel) aan Opdrachtgever te voldoen tot een maximum van de prijs voor (het betreffende onderdeel van) de Overeenkomst, waarbij Brakke bij deze vergoeding rekening mag houden met het feit dat Opdrachtgever mogelijk wel profijt heeft gehad van de door Brakke verrichte prestaties.
12.5 Tot meer dan het voorgaande is Brakke niet gehouden, ook niet in het geval van garantie.
12.6 Indien een klacht ongegrond is, komen de kosten die daardoor zijn ontstaan bij Brakke integraal voor rekening van Opdrachtgever.
12.7 Klachten geven Opdrachtgever niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of te verminderen.
12.8 Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op een tekortkoming in de prestatie c.q. kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien de termijnen en voorwaarden als genoemd in dit artikel niet zijn nageleefd. In dat geval heeft Opdrachtgever onder meer (maar niet uitsluitend) geen recht meer op nakoming, vernietiging, opschorting, ontbinding en schadevergoeding op grond van het gebrek of de tekortkoming.
12.9 Indien Opdrachtgever een document heeft ondertekend of anderszins akkoord heeft gegeven voor de afronding van de Overeenkomst, geldt dat dit naar behoren is afgerond, er geen zichtbare of anderszins door controle redelijkerwijs kenbare gebreken of afwijkingen van hetgeen is overeengekomen aanwezig zijn en dat hetgeen is uitgevoerd door Brakke aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**
13.1 Iedere aansprakelijkheid van Brakke voor schade tegenover Opdrachtgever en Derden is per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Brakke voor het geval in kwestie uitkeert. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt voor iedere vorm van aansprakelijkheid en onder meer (maar niet uitsluitend) voor schade, zowel bij Opdrachtgever als bij Derden, als gevolg van gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst, als gevolg van het plegen van een onrechtmatige daad of als gevolg van fouten/tekortkomingen van personeel of door Brakke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.
13.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de hiervoor genoemde verzekering mocht plaatsvinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, omdat de schade niet onder de dekking valt of Brakke voor de schade/betreffend risico geen verzekering heeft), dan is de aansprakelijkheid voor schade uitgesloten.
13.3 Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of -uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Brakke of zijn leidinggevende ondergeschikte(n).
13.4 Opdrachtgever zal Brakke vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade

- aan de zijde van Brakke daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Opdrachtgever (inclusief de integrale kosten van rechtsbijstand).
- 13.5 De aansprakelijkheidsbeperking uit dit artikel is ook van toepassing in geval van garantie.
- 13.6 Opdrachtgever zal zich altijd zorgvuldig en niet onrechtmatig gedragen en de Overeenkomst, deze voorwaarden en alle geldende wet- en regelgeving naleven. Zo zal Opdrachtgever intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van Brakke en Derden eerbiedigen en hun privacy respecteren.
- 13.7 Brakke is steeds gerechtigd maatregelen te treffen in verband met handelen of nalaten van, toe te rekenen aan of voor risico van Opdrachtgever (onder meer om aansprakelijkheid tegenover Derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken).
- 13.8 Van Brakke kan niet verlangd worden zich een oordeel over de gegrondheid van de aanspraken van Derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een Derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal dergelijke kwesties zelf met de Derde moeten oplossen en dient Brakke schriftelijk en onderbouwd met documenten regelmatig en voortdurend te informeren.
- 13.9 In het geval er sprake is van een vervoersovereenkomst en dwingendrechtelijke bepalingen in de weg staan aan de voorgaande leden van dit artikel, gelden de volgende bepalingen. Ingeval Brakke rechtens aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger ten gevolge van een ongeval dat in verband met en tijdens het vervoer aan de reiziger is overkomen, en/of schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies dan wel beschadiging van diens bagage, ontstaan tijdens het vervoer, is zijn aansprakelijkheid voor deze schade, behoudens - kort gezegd - in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de vervoerder zelf, op grond van artikel 8:1157 van het Burgerlijk Wetboek, beperkt tot de bij of krachtens de op grond van deze wettelijke bepaling uitgevaardigde algemene maatregel van bestuur bepaalde bedragen.
- 13.10 Brakke is niet aansprakelijk in geval van verlies van of beschadiging van contant geld, verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen, elektronica of andere zaken van waarde.
- 13.11 De omstandigheid dat de vervoersovereenkomst niet in het geheel kan worden nagekomen als gevolg van het naleven van (verkeers)wet- en regelgeving is niet te kwalificeren als nalaten van de zijde van Brakke, en zal niet tot aansprakelijkheid kunnen leiden. Indien Brakke aansprakelijk is voor schade als gevolg van vertraging is deze op grond van artikel 8:1157 van het Burgerlijk Wetboek beperkt tot het bij of krachtens de op grond van dit wetsartikel uitgevaardigde algemene maatregel van bestuur bepaalde bedrag.
- 14. Toepasselijk recht en geschillen**
- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Brakke partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd te oordelen over geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten tussen Brakke en Opdrachtgever of anderszins. Het staat echter Brakke vrij een geschil tussen Brakke en Opdrachtgever ter beoordeling voor te leggen aan elke rechter, die bij afwezigheid van een forumkeuze bevoegd zou zijn om over het geschil te oordelen.
- 14.3 Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.